

BANESTES (TÉCNICO BANCÁRIO)

EDITAL BASE – BANESTES (FCC)

Caros alunos, este documento é um **“MAPA DA PROVA”** de acordo com a nossa Plataforma! A Primeira parte mostra um panorama geral, seguindo de um edital **VERTICALIZADO e DETALHADO**, relacionando cada ponto do edital às aulas em nossa plataforma!

NÃO CONHECE NOSSA PLATAFORMA?

WWW.FAZQUESTÃO.COM.BR

PERCEBA – Este **“MAPA DA PROVA”** faz a relação das aulas, em nossa plataforma, com o edital publicado

IMPORTANTE – Em nosso edital verticalizado, **TRADUZIMOS** os tópicos para nossa nomenclatura, sendo assim, alguns tópicos e sub-tópicos do edital original podem estar **AGLUTINADOS** em apenas uma nomenclatura

FIQUE TRANQUILO – Todo o edital está contemplado em nossa plataforma

CONSULTE o EDITAL

https://www.banestes.com.br/publicacoes_legais/editais_concursos/2026/concurso2026-banestes-2026_10_16.pdf

ESTRUTURA DO CURSO

AULAS EM VÍDEO

- **PORTUGUÊS** – 33 AULAS
- **MATEMÁTICA e RACIOCÍNIO LÓGICO** – 14 AULAS
- **ÉTICA, COMPLIANCE e ESG** – 09 AULAS
- **CONHECIMENTOS BANCÁRIOS** – 18 AULAS
- **MATEMÁTICA FINANCEIRA** – 13 AULAS
- **NOÇÕES de PROBABILIDADE e ESTATÍSTICA** – 08 AULAS
- **INFORMÁTICA** – 14 AULAS
- **VENDAS e NEGOCIAÇÃO** – 10 AULAS

TOTAL – 119 AULAS (100 HORAS de CURSO, APROXIMADAMENTE)

ATENÇÃO – Nossa estrutura é pensada para ser **CONCISA e COMPLETA**, reduzindo o número de vídeo-aulas, de forma que seja possível que o aluno assista em tempo razoável!

QUESTÕES

- Cerca de **3000 QUESTÕES SELECIONADAS**
- Seleccionadas por nossa equipe, de acordo com os **TÓPICOS do EDITAL!**

PERCEBA – Não tenha trabalho em “achar questões”, nossa equipe está constantemente selecionando, lhe proporcionando um **ACERVO DIRECIONADO**

ATENÇÃO – A Preferência da seleção **SEMPRE** é relativa a **QUESTÕES DA BANCA (FCC)**, porém, caso alguns tópicos sejam carentes de questões, selecionamos questões de bancas semelhantes (FGV, FCC)

PORTUGUÊS

ASSUNTOS DO EDITAL

- TÓPICO 01** – Interpretação de textos
- TÓPICO 02** – Reescrita de Frases e Parágrafos
- TÓPICO 03** – Figuras de Linguagem
- TÓPICO 04** – Ortografia (Geral, Dificuldades e Acentuação Gráfica)
- TÓPICO 05** – Morfologia (Artigos, Substantivos, Adjetivos)
- TÓPICO 06** – Conjunções
- TÓPICO 07** – Verbos e Tempos Verbais
- TÓPICO 08** – Pronomes e Colocação Pronominal
- TÓPICO 09** – Sintaxe (Termos Essenciais, Integrantes e Acessórios da Oração)
- TÓPICO 10** – Orações Coordenadas e Subordinadas
- TÓPICO 11** – Uso da Crase
- TÓPICO 12** – Regência Nominal e Verbal.
- TÓPICO 13** – Concordância Nominal e Verbal.
- TÓPICO 14** – Uso da Pontuação

AULAS 01-05 – INTERPRETAÇÃO DE TEXTOS E FONOLOGIA

- **TÓPICO 01** – Interpretação de textos
- **TÓPICO 02** – Reescrita de Frases e Parágrafos
- **TÓPICO 03** – Figuras de Linguagem

AULAS 06-15 – ORTOGRAFIA, MORFOLOGIA E CONJUNÇÕES

- **TÓPICO 04** – Ortografia (Geral, Dificuldades e Acentuação Gráfica)
- **TÓPICO 05** – Morfologia (Artigos, Substantivos, Adjetivos)
- **TÓPICO 06** – Conjunções

AULAS 16-20 – VERBOS, PRONOMES E COLOCAÇÃO PRONOMINAL

- **TÓPICO 07** – Verbos e Tempos Verbais
- **TÓPICO 08** – Pronomes e Colocação Pronominal

AULAS 21-27 – SINTAXE

- **TÓPICO 09** – Sintaxe (Termos Essenciais, Integrantes e Acessórios da Oração)
- **TÓPICO 10** – Orações Coordenadas e Subordinadas

AULAS 28-33 – CRASE, REGÊNCIA E CONCORDÂNCIA

- **TÓPICO 11** – Uso da Crase
- **TÓPICO 12** – Regência Nominal e Verbal.
- **TÓPICO 13** – Concordância Nominal e Verbal.
- **TÓPICO 14** – Uso da Pontuação

MATEMÁTICA

ASSUNTOS DO EDITAL

- TÓPICO 01** – Matemática Básica (Múltiplos e Divisores até Porcentagens)
- TÓPICO 03** – Raciocínio Lógico (Orientação Espacial e Temporal)
- TÓPICO 04** – Raciocínio Lógico (Sequências Lógicas)
- TÓPICO 05** – Raciocínio Lógico (Associações Lógicas)
- TÓPICO 06** – Raciocínio Lógico (Verdades ou Mentiras)
- TÓPICO 07** – Raciocínio Lógico (Argumentação e Quantificadores)
- TÓPICO 08** – Raciocínio Lógico (Problemas Lógicos)
- TÓPICO 09** – Raciocínio Lógico (Relações Arbitrárias)

AULAS 01-07 – MATEMÁTICA

- **TÓPICO 01** – Matemática Básica (Múltiplos e Divisores até Porcentagens)
- **TÓPICO 02** – Matemática (Princípios de Contagem e Análise Combinatória)

AULAS 08-14 – RACIOCÍNIO LÓGICO

- **TÓPICO 03** – Raciocínio Lógico (Orientação Espacial e Temporal)
- **TÓPICO 04** – Raciocínio Lógico (Sequências Lógicas)
- **TÓPICO 05** – Raciocínio Lógico (Associações Lógicas)
- **TÓPICO 06** – Raciocínio Lógico (Verdades ou Mentiras)
- **TÓPICO 07** – Raciocínio Lógico (Argumentação e Quantificadores)
- **TÓPICO 08** – Raciocínio Lógico (Problemas Lógicos)
- **TÓPICO 09** – Raciocínio Lógico (Relações Arbitrárias)

ÉTICA, COMPLIANCE e ESG

ASSUNTOS DO EDITAL

- TÓPICO 01** – Conceitos Fundamentais de Ética e Moral
- TÓPICO 02** – Conflito de Interesses (Lei 12813/13)
- TÓPICO 03** – Princípios Expressos e Governança Corporativa
- TÓPICO 04** – Lavagem de Dinheiro (Lei 9613/98)
- TÓPICO 05** – Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13709/18)
- TÓPICO 06** – Noções de Sustentabilidade e Acessibilidade
- TÓPICO 07** – Política Nacional e Agenda 2030
- TÓPICO 08** – Código de Ética Banestes

SEM SEGREDOS – São 9 aulas que devem ser assistidas em sequência

CONHECIMENTOS BANCÁRIOS

ASSUNTOS EDITAL

- TÓPICO 01 – Sistema Financeiro Nacional
- TÓPICO 02 – Mercado Financeiro
- TÓPICO 03 – Política Monetária
- TÓPICO 04 – Produtos Bancários
- TÓPICO 05 – Mercado de Capitais
- TÓPICO 06 – Bancos na Era Digital
- TÓPICO 07 – Fintechs, Startups e Bigtechs
- TÓPICO 08 – Shadow Banking
- TÓPICO 09 – Open Finance
- TÓPICO 10 – Criptomoedas e Funções da Moeda
- TÓPICO 11 – Sistema de Pagamentos Instantâneos (PIX)
- TÓPICO 12 – Critérios Aplicáveis a Instrumentos Financeiros (Resolução 4.966/2021)

AULAS 01-11 – CONHECIMENTOS BANCÁRIOS

- TÓPICO 01 – Sistema Financeiro Nacional
- TÓPICO 02 – Mercado Financeiro
- TÓPICO 03 – Política Monetária
- TÓPICO 04 – Produtos Bancários
- TÓPICO 05 – Mercado de Capitais

AULAS 12-18 – ATUALIDADES DO MERCADO FINANCEIRO

- TÓPICO 06 – Bancos na Era Digital
- TÓPICO 07 – Fintechs, Startups e Bigtechs
- TÓPICO 08 – Shadow Banking
- TÓPICO 09 – Open Finance
- TÓPICO 10 – Criptomoedas e Funções da Moeda
- TÓPICO 11 – Sistema de Pagamentos Instantâneos (PIX)
- TÓPICO 12 – Critérios Instrumentos Financeiros (Resolução 4.966/2021)

MATEMÁTICA FINANCEIRA

ASSUNTOS DO EDITAL

- TÓPICO 01 – Taxas de Juros
- TÓPICO 02 – Juros Simples e Compostos
- TÓPICO 03 – Descontos Simples e Compostos
- TÓPICO 04 – Equivalência Financeira
- TÓPICO 05 – VPL, TIR e PAYBACK
- TÓPICO 06 – Sistemas de Amortização (SAC e PRICE)

AULAS 01-06 – JUROS E DESCONTOS

- TÓPICO 01 – Taxas de Juros
- TÓPICO 02 – Juros Simples e Compostos
- TÓPICO 03 – Descontos Simples e Compostos

AULAS 07-11 – EQUIVALÊNCIA FINANCEIRA

- TÓPICO 04 – Equivalência Financeira
- TÓPICO 05 – VPL, TIR e PAYBACK

AULAS 12-13 – SISTEMAS DE AMORTIZAÇÃO

- TÓPICO 06 – Sistemas de Amortização (SAC e PRICE)

NOÇÕES de PROBABILIDADE e ESTATÍSTICA

ASSUNTOS DO EDITAL

- TÓPICO 01 – Princípios de Contagem e Análise Combinatória
- TÓPICO 02 – Probabilidades
- TÓPICO 03 – Média, Mediana e Moda
- TÓPICO 04 – Distribuição de Frequências
- TÓPICO 05 – Média em Distribuição de Frequências
- TÓPICO 06 – Mediana e Moda em Distribuição de Frequências
- TÓPICO 07 – Medidas de Dispersão

AULAS 01-03 – PROBABILIDADES

- TÓPICO 01 – Princípios de Contagem e Análise Combinatória
- TÓPICO 02 – Probabilidades

AULAS 04-08 – EQUIVALÊNCIA FINANCEIRA

- TÓPICO 03 – Média, Mediana e Moda
- TÓPICO 04 – Distribuição de Frequências
- TÓPICO 05 – Média em Distribuição de Frequências
- TÓPICO 06 – Mediana e Moda em Distribuição de Frequências
- TÓPICO 07 – Medidas de Dispersão

#FAZQUESTÃO

INFORMÁTICA

ASSUNTOS DO EDITAL

- TÓPICO 01 – Hardware e Software
- TÓPICO 02 – Windows, Arquivos e Pastas
- TÓPICO 03 – Linux
- TÓPICO 04 – Segurança da Informação
- TÓPICO 05 – Redes de Computadores
- TÓPICO 06 – Navegadores e Correio Eletrônico
- TÓPICO 07 – Sistemas de Suporte à Decisão
- TÓPICO 08 – Multimídia e Ferramentas
- TÓPICO 09 – Noções de Inteligência Artificial

AULAS 01-06 – INTRODUÇÃO E SEGURANÇA

- TÓPICO 01 – Hardware e Software
- TÓPICO 02 – Windows, Arquivos e Pastas
- TÓPICO 03 – Linux
- TÓPICO 04 – Segurança da Informação

AULAS 07-14 – REDES E INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

- TÓPICO 05 – Redes de Computadores
- TÓPICO 06 – Navegadores e Correio Eletrônico
- TÓPICO 07 – Sistemas de Suporte à Decisão
- TÓPICO 08 – Multimídia e Ferramentas
- TÓPICO 09 – Noções de Inteligência Artificial

VENDAS e NEGOCIAÇÃO

ASSUNTOS DO EDITAL

- TÓPICO 01** – Segmentação de Mercado
- TÓPICO 02** – Marketing Digital
- TÓPICO 03** – Técnica de Vendas
- TÓPICO 04** – Gestão da Experiência do Cliente
- TÓPICO 05** – Características dos Serviços
- TÓPICO 06** – Gestão da Qualidade
- TÓPICO 07** – Relacionamento com o Cliente (Resolução 4949/21)
- TÓPICO 08** – Ouvidoria (Resolução 4860/20)
- TÓPICO 09** – Código de Defesa do Consumidor

AULAS 01-06 – MARKETING E VENDAS

- **TÓPICO 01** – Segmentação de Mercado
- **TÓPICO 02** – Marketing Digital
- **TÓPICO 03** – Técnica de Vendas
- **TÓPICO 04** – Gestão da Experiência do Cliente
- **TÓPICO 05** – Características dos Serviços
- **TÓPICO 06** – Gestão da Qualidade

AULAS 07-10 – ATENDIMENTO

- **TÓPICO 07** – Relacionamento com o Cliente (Resolução 4949/21)
- **TÓPICO 08** – Ouvidoria (Resolução 4860/20)
- **TÓPICO 09** – Código de Defesa do Consumidor